



«Wieder ganz leise»: Heidi Erne freut sich über ihre Waschmaschine

Gratiservice nach elf Jahren

**Eine Waschmaschine macht viel mehr Lärm als üblich.
Der Monteur entdeckt den Fehler – und repariert gratis.**

Heidi Erne aus Bern war aufgefallen, dass ihre Waschmaschine beim Waschen ungewöhnliche Geräusche von sich gab. Sie befürchtete, dass dies das Ende ihrer elfjährigen Maschine bedeuten könnte. Erne meldete sich beim Hersteller, der Waschmaschinenfabrik R. Hunziker AG Huwa in Gontenschwil AG.

Ein Monteur überprüfte die Maschine und entdeckte am Trommelkreuz einen Materialfehler. Der Defekt konnte jedoch nicht vor Ort behoben werden.

Heidi Erne musste dennoch nicht lange auf ihre Maschine verzichten. «Am Donnerstag holte man sie ab, am Montag stand sie wieder einwandfrei in meiner Waschküche», freut sie sich.

Das Beste daran: Huwa verlangte sowohl für die Ersatzteile wie auch für das komplette Zerlegen der Maschine keinen Rappen – obwohl die Garantie vor neun Jahren abgelaufen war. «So etwas darf nicht passieren», begründet Roland Hunziker das Entgegenkommen. (ruf)